



Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry



Hautaustoimistojen eettiset ohjeet

Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry kuuluu EFFS:n (European Federation of Funeral Service), joka on hautausalan eurooppalainen keskusjärjestö. Kansalliset EFFS:n jäseninä olevat järjestöt ovat sopineet noudattavansa seuraavia ammattisääntöjä:

- eettinen ja ammatillinen suhde asiakasperheiden kanssa
- asiakkaiden vakaumuksen ja tapojen vilpitön kunnioittaminen
- hautausjärjestelyjä tekeville henkilöille taataan oikeus valita hautaustoimisto ja päättää hautaustapa (arkkuhautaus/tuhkaus)
- asiakasperheiden oikeus saada tietää hautajaisten arvioidut kokonaiskustannukset
- turvataan täydellinen luottamuksellisuus lain sallimissa puitteissa
- hautaustoimiston henkilöstön rehellisyys, lojaalisuus ja lahjomattomuus tehtävissään
- sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten, niin kansallisten kuin kansainvälistenkin, ehdoton noudattaminen
- puolueeton, rehellinen ja hienotunteinen viestintä
- jatkuva pyrkimys hautausalan ammattitaidon kehittämiseen yhä korkeammalle tasolle
- lojaalisuus ja rehellisyys kollegoiden kesken niin kotimaassa kuin ulkomaillakin